ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A: 3	Comuna 1, 3, 9 Dejando Huellas 4
MODALIDAD:	E.I.H. 17/09/2025
FECHA DE APERTURA:	

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 17 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 2:00 pm en las Instalaciones de la Unidad de Atención Comuna 1, 3, 9 Dejando Huellas 4, se reúnen:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

____ Quejas ____ Reclamos ____
2 Sugerencias 3 Felicitaciones

TOTAL: 5

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Aracelis Triana-Cruz Ana María González

Se anexa ____ folios

NOMBRE Aracelis Triana Cruz IDENTIFICACION 96478274 CARGO: Madre

NOMBRE Ana María González IDENTIFICACION 55152752 CARGO: Agente Educación

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17-09-2025	1			1	le gusta el trabajo de los profes			Aracelis Tria.
17-09-2025	2			1	son buenos profesores			Aracelis Tria.
17-09-2025	3			1	son buenos los capacitadores de Valores			Aracelis Tria.
17-09-2025	4		1		solicitud de mas ventiladores			Aracelis Tria.
17-09-2025	5		1		solicitud de mas ventiladores.			Aracelis Tria.

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Ovo Zayrep Quirayas
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Huellas 4
FECHA: 04 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Me gusta el trabajo de los profes aprendo mucho.

Estefania Perdomo
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Alba Soros

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Huellitas 4

FECHA: 5/09/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

felicitaciones por ser unas buenas profesoras

Alba Soos

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Gloria Torres Bocanegra

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando huellas

FECHA: 05-09-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		**SUGERENCIA**		**PETICIÓN**		**RECLAMO**		**FELICITACION**	✓

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Muy buena la capacitación que nos da acerca de los valores y la familia gracias por esas Profes

Gloria Torres Bocanegra

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Monica Andrea Granada Gonzalez
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huellas con amor y
FECHA: 10-09-25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

pedi mas ventiladores para los encuentros ya que se siente demasiada calor y los niños se desesperan.

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Maryi Diaz

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huellas 4

FECHA: 5-09-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		X							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Muchas felicidades al programa. por la atencion que nos brindan. Mas ventiladores

FIRMA

mingafamiliar@gmail.com

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRÁFICO ANEXO





Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 25 de Septiembre de 2025

Señora
MONIA ANDREA GRANADA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

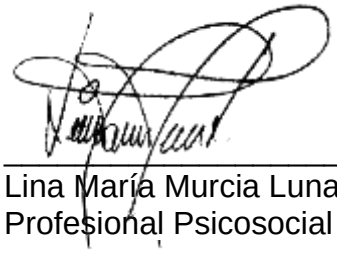
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una ***queja*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que la sugerencia sobre un nuevo ventilador, fue escalada al operador y será evaluada por el equipo administrativo, quien tomará una decisión y brindará una respuesta mediante el talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS YFELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 25 de Septiembre de 2025

Señora
MARYI DIAZ
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

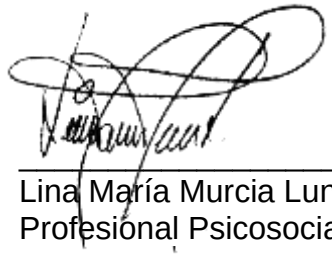
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que la sugerencia sobre un nuevo ventilador, fue escalada al operador y será evaluada por el equipo administrativo, quien tomará una decisión y brindará una respuesta mediante el talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 25 de Septiembre de 2025

Señora
ESTEFANIA PERDOMO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

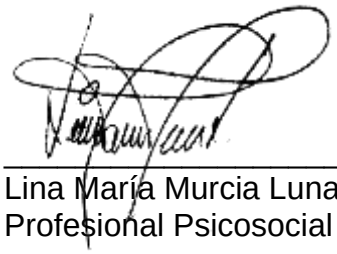
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una **Comentario Positivo** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 25 de Septiembre de 2025

Señora
ALBA PEREZ
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

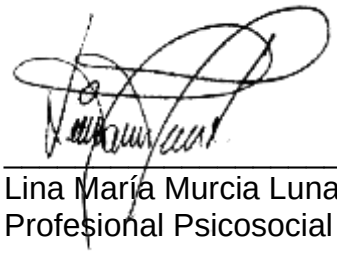
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una **Comentario Positivo** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 25 de Septiembre de 2025

Señora
GLORIA TORRES BOCANEGROS
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

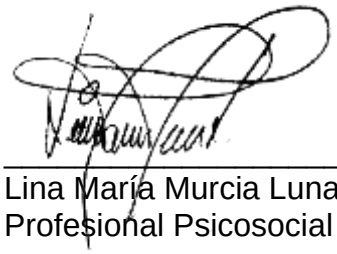
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una **Comentario Positivo** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	NEIVA
U.A:	NEIVA RURAL 4
MODALIDAD:	Educación Inicial en el hogar.
FECHA DE APERTURA:	17/09/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE Mandy Ruiz Garcia IDENTIFICACIO 1075283948 CARGO: Mamá

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 17 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 4:00 PM en las Instalaciones de la Unidad de Atención NEIVA RURAL 4 se reúnen: Psicologa y mamá de la participante.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

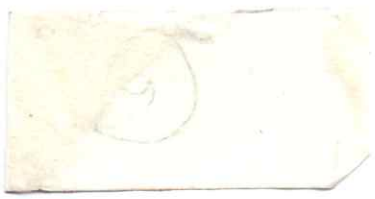
TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Lina Maria Muñoz IDENTIFICACIO 1077853273 CARGO: Bióloga.

Revisó (Coordinador/a):



FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17 septiembre 2025		0	0	0	0		Lina María Murcia	Maudy Ruiz


RINCÓN
DE LA

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: Neiva Rural 6
MODALIDAD: Educación Inicial en el Hogar - E.I.H.
FECHA DE APERTURA: 18 / septiembre / 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 18 del mes de septiembre del año 2025, siendo las 4:00pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Neiva Rural 6 se reúnen: los integrantes de la unidad de servicio
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0 TOTAL: 0
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa 2 folios

NOMBRE Kelly Gutierrez IDENTIFICACIO 1080256254 CARGO: Agente educativo

NOMBRE Heidy Rodriguez IDENTIFICACIO 1075220426 CARGO: Usuaria.

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS







administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18/09/2025	0	0	0	0			Kelly86	Heidy Rodriguez

Powered by CamScanner

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	Construyendo Futuro con Amor 3
MODALIDAD:	Educación Inicial en el Hogar
FECHA DE APERTURA:	10-09-25

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 10 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 9:00 am, en las Instalaciones de la Unidad de Atención CFA3 se reúnen: la Agente Educativa, Auxiliar Pedagogica, participante y acudiente, la testigo

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 1 Felicitaciones 1

TOTAL:

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Maria Fernanda IDENTIFICACIO 1078288834 CARGO: Agente Educativa

NOMBRE Naty Alexandra G. IDENTIFICACIO 1004307088 CARGO: testigo

Revisó (Coordinador/a):

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
10-09-25		0	1	1	Variedad en la ración Nutricional		Marta Fernanda Castro.	Naty Garzón

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Ana Isabella Bellar Reyes (mamá Emma)
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: C. F. A. 3°
FECHA: 10 / Sep / 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: las profesoras son muy dinámicas en los encuentros se interesan por nosotros y en lo personal me gusta mucho asistir ya que distraigo y paso buenos momentos.

FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Laura Sofia Perdomo Oliveros.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: C.F.A.3.
FECHA: 10 Septiembre 2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA	✓	PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Sugiero que en la ración Nutricional se tuviera en cuenta incluir las lentejas y atunes y mas Dotacion para pedagojias.

Adriana Oliveros Trujillo
FIRMA

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /septiembre 2025

Neiva, 11 septiembre 2025

Señora
ANA ISABELLA CUELLAR REYES
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **CFA3 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **10 SEPTIEMBRE del 2025** , en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"CONSTRUYENDO FUTURO CON AMOR3 "** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo interdisciplinario que apoya la UDS, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 11 septiembre 2025

Señora
ADRIANA OLIVEROS TRUJILLO
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **CFA3 – UA 1**

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial saludo,
El apoyo psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del ICBF y el protocolo del sistema de PQRSF de la corporación minuto de dios de garzón CorMidi, ¡quien administra el servicio de atención en modalidad educación inicial en el hogar EIH en el marco del contrato de aportes N! 41002402025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.
EL pasado _10 de septiembre del 2025_en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en el grupo de atención Dejando Huellas 6 ubicado en la zona norte, barrio Alberto galindo de la ciudad de Neiva_huila, en el cual recibimos de ustedes una “SUGERENCIA” a través del formato PQRSF.
En nombre de la entidad administradora del servicio CorMidi, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por los comentarios que han compartido sobre nuestro equipo de talento humano. Su reconocimiento es muy valioso para nosotros, ya que trabajamos constantemente en mejora de la calidad de la atención, además queremos agradecerle por utilizar nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.
En cuanto a la sugerencia mencionada “sugiero que en la ración nutricional se tuviera en cuenta incluir las lentejas y atunes y más dotación para pedagogías” desde el componente de salud y nutrición se manifiesta que los alimentos descritos en los ciclos de menú para los RPP, están acordes por cada grupo etario, de acuerdo a la minuta patrón establecida y a lo indicado en la guía operativa del programa, precisando las orientaciones para tener en cuenta en la territorialización de la alimentación en donde refiere:

- La minuta patrón permite orientar la planificación alimentaria en los territorios, a partir de esta, la derivación del ciclo de menús o de la lista de alimentos para entregar, se debe hacer acorde a la cultura alimentaria, la disponibilidad de los alimentos en el territorio y guiándose por los principios de variedad, equilibrio y placer que permita una alimentación saludable y promotora de sistemas sustentables y sostenibles.
- No se debe incluir productos comestibles y bebibles procesados que tengan sellos frontales de advertencia establecidos según la resolución 810 de 2021, 2492 de 2022 y 254 de 2023 del ministerio de salud y protección social, con excepción del queso y cuajada empacado.
- Cuando la costumbre alimentaria no incluya lácteos o huevos, la o el profesional en nutrición de la unidad de atención debe redistribuir el aporte calórico en los otros componentes priorizando alimentos que tengan mayor aporte de proteína o otras fuentes de proteína de origen animal propias del territorio que cumplan con la normatividad sanitaria vigente y teniendo en cuenta los acuerdos previos.

estos no pueden ser modificados ya que requieren de una previa aprobación y supervisión por comité técnico operativo y el sistema nacional de bienestar familiar. se agradece la retroalimentación recibida, ya que permite fortalecer nuestro control en mejora de calidad de la atención. Esperamos con lo expuesto haber atendido su requerimiento de manera satisfactoria, agradeciendo sus comentarios.
Quedamos atentos en caso de requerir información adicional.
Atentamente,

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva - Huila.
U.A: 2
MODALIDAD: Educacion Inicial en el Hogar.
FECHA DE APERTURA: 18- Septiembre- 2025.

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE Leidy Vanessa Cardoso IDENTIFICACIO 1075255193 CARGO: Docente.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 18 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 11 am., en las Instalaciones de la Unidad de Atención dejando Huellas Jers., se reúnen: Mamá usuaria, Docente y Auxiliar pedagogica.
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas X Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0 TOTAL: 1.
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa _____ folios

NOMBRE Nurieth Lorado G. IDENTIFICACIO 1075296934 CARGO: Mamá usuaria.

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18 septiembre 2025.	0	1	0	0	Huevos NO concuerdan con los descriptos en el E.P.P.			Alejandra Ocampo G.

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Julieth Samantha Diaz Lozada.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO:
U.A-2. Dejando Huella Jeis.

FECHA: 18-Septiembre-2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA	X	SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

los huevos entregados NO corresponden con los descriptos, debido a que en casa se realizo con toma fotografica la comparación de los huevos AA con los supuestos triple AAA y eran del mismo tamaño y peso.

Nuriethe Lozada 64.

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 25 septiembre 2025

Señora
NIYIRETH LOZADA
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **DH6 – UA 2**

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial saludo,
El apoyo psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del ICBF y el protocolo del sistema de PQRSF de la corporación minuto de dios de garzón CorMidi, ¡quien administra el servicio de atención en modalidad educación inicial en el hogar EIH en el marco del contrato de aportes N! 41002402025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.
EL pasado _18 de septiembre del 2025_en el marco de los encuentros grupales, se realizo el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en el grupo de atención Dejando Huellas 6 ubicado en la zona norte, barrio Alberto galindo de la ciudad de Neiva_huila, en el cual recibimos de ustedes una “queja” a través del formato PQRSF.
En nombre de la entidad administradora del servicio CorMidi, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por los comentarios que han compartido sobre nuestro equipo de talento humano. Su reconocimiento es muy valioso para nosotros, ya que trabajamos constantemente en mejora de la calidad de la atención, además queremos agradecerle por utilizar nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.
En cuanto a la queja mencionada “ los huevos entregado no concuerdan con los descriptos, debido a que en casa se realizó con toma fotográfica la comparación de los huevos AA con los supuestos triple AAA y eran del mismo tamaño y peso” desde el componente de salud y nutrición se manifiesta que los alimentos descritos en los ciclos de menú para los RPP, están acordes por cada grupo etario, de acuerdo a la minuta patrón establecida y a lo indicado en la guía operativa del programa, en el que para el grupo de 6 meses a 11 meses y 29 días se establece el huevo de gallina AA 15 unidades de 60 g c/u en lo que indica que el error es presentado en la digitación de los rótulos, ya que el huevo entregado corresponde al establecido en la minuta patrón y guía orientadora.

Ante esta situación, se ha activado el protocolo de revisión interna establecido por el operador para identificar y corregir cualquier desviación en la distribución, especialmente en lo relacionado con los rótulos de identificación de cada RPP de acuerdo al grupo etareo, se agradece la retroalimentación recibida, ya que permite fortalecer nuestro control en mejora de calidad de la atención.
Como medida inmediata, se ha reforzado los controles de empaque y rotulación, especialmente en el tramo final de distribución, para garantizar que los alimentos lleguen en condiciones optimas y lo realmente establecido en la minuta patrón a todos los grupos, esperamos con lo expuesto haber atendido su requerimiento de manera satisfactoria, agradeciendo sus comentarios.
Quedamos atentos en caso de requerir información adicional.
Atentamente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial



CAMON 30 •

23mm f/1.88 1/30s ISO1384

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva - Huila
U.A:	2
MODALIDAD:	Educación Inicial en el hogar
FECHA DE APERTURA:	18-09-25

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE Yessica Ximena Aviles H. IDENTIFICACIO 1077864478 CARGO: Agente Educativa

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 18 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 2:30pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Construyendo Futuro con Amor 2 se reúnen: Agente Educativo, Auxiliar pedagogico, madre Cuidadora

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Maribel Saenz IDENTIFICACIO 1081470262 CARGO: Testigo

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/25		○	○	○	○		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Jeidy Alvarez
19/06/25		○	○	○	○		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Sanchez Yepez.
24/07/25		○	○	1	○		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Suarez
21/08/25		○	○	○	○		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Suarez.
18/09/25		○	○	○	○		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Suarez

Powered by CamScanner





administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

ACTA PARA APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 1
MODALIDAD: Familiar EIH
FECHA DE APERTURA: 25/09/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE Natali Sanchez IDENTIFICACIO 1075231016 CARGO: Auxiliar Pedagogica

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 25 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 10:30, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huellas 1, se reúnen:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 1 Quejas ___ Reclamos ___
Sugerencias ___ Felicitaciones 3

TOTAL: 4

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Yessica Lasrano IDENTIFICACIO 1078271779 CARGO: Madre.

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
25/09/2025		O		X				

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yurainis Carracedo.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huellas 1.
FECHA: 16- Sept - 2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCION DE LOS HECHOS:

felicito a las profes por su empeño en dar las charlas y toda la información necesarias, el compromiso en educar a nuestros bebés.

También felicitar a la Psicologa por la charla que nos compartio. muy buen tema de aprendizaje

FIRMA

Yurainis C

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su P...

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Kelly johana Rueles Molano

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: dejando Huellas I

FECHA: 16/09/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	✓

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicitar a las profesoras Lorena y Nataly por ser tan bonitas personas profesoras carismaticas de corazón bonito con cada + de nosotras me siento muy feliz por tan bello encuentro

FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yessica Lascano

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Unidad #3

FECHA: 17-09-25

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicito al cuerpo de docentes y psicologa por las charlas y temas a desarrollar y capacitarnos para ser mejor cada dia como manitas.

FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Doris España R.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Retando Huella
FECHA: 17/09/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCION DE LOS HECHOS:

solicitar mas material pedagogico para trabajar en los encuentros.

Doris España R
FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 22 de Septiembre de 2025

Señora
YURAINIS CARRACEDO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH1 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 1"** ubicada en el barrio **Cándido Leguízamo,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos agradecer la felicitación haciendo uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), siendo ésta una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios, reconociendo el trabajo realizado en los encuentros comunitarios. Para nuestro equipo es muy gratificante saber que los esfuerzos, la dedicación y el compromiso con el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas han tenido un impacto positivo en los participantes. Comentarios como el suyo nos motivan a seguir fortaleciendo nuestras acciones y a continuar trabajando con entusiasmo y responsabilidad por una atención de calidad. Nos alegra que la experiencia haya sido significativa para usted y demás participantes. Reiteramos nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo de compartir su opinión; seguiremos trabajando por el bienestar de la primera infancia.

Cordialmente,



Jully Maritza Flórez Cardoso
Profesional Psicosocial

CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 22 de Septiembre de 2025

Señora
KELLY JOHANA PUENTES MOLANO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH1 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 1"** ubicada en el barrio **Cándido Leguízamo,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos agradecer la felicitación haciendo uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), siendo ésta una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios, reconociendo el trabajo realizado en los encuentros comunitarios. Para nuestro equipo es muy gratificante saber que los esfuerzos, la dedicación y el compromiso con el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas han tenido un impacto positivo en los participantes. Comentarios como el suyo nos motivan a seguir fortaleciendo nuestras acciones y a continuar trabajando con entusiasmo y responsabilidad por una atención de calidad. Nos alegra que la experiencia haya sido significativa para usted y demás participantes. Reiteramos nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo de compartir su opinión; seguiremos trabajando por el bienestar de la primera infancia.

Cordialmente,



Jully Maritza Flórez Cardoso
Profesional Psicosocial

CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 22 de Septiembre de 2025

Señora
YESSICA LASCANO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH1 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 1"** ubicada en el barrio **Cándido Leguízamo,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos agradecer la felicitación haciendo uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), siendo ésta una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios, reconociendo el trabajo realizado en los encuentros comunitarios. Para nuestro equipo es muy gratificante saber que los esfuerzos, la dedicación y el compromiso con el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas han tenido un impacto positivo en los participantes. Comentarios como el suyo nos motivan a seguir fortaleciendo nuestras acciones y a continuar trabajando con entusiasmo y responsabilidad por una atención de calidad. Nos alegra que la experiencia haya sido significativa para usted y demás participantes. Reiteramos nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo de compartir su opinión; seguiremos trabajando por el bienestar de la primera infancia.

Cordialmente,



Jully Maritza Flórez Cardoso
Profesional Psicosocial

CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 22 de Septiembre de 2025

Señora
DORIS ESPAÑA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH1 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de Septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 1"** ubicada en el barrio **Cándido Leguízamo,** en el cual recibimos de parte suya una **petición** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos agradecer la felicitación haciendo uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), siendo ésta una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios, reconociendo el trabajo realizado en los encuentros comunitarios. Teniendo en cuenta su petición con respecto al solicitar más material pedagógico para trabajar en los encuentros; se le informa a la progenitora que la docente siempre lleva su material pedagógico para desarrollar las actividades propuestas, la entidad mes a mes hace entrega del material para fortalecer los ambientes pedagógicos, que se han trabajado con las familias y los niños en las diferentes experiencias pedagógicas. Reiteramos nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo de compartir su opinión; seguiremos trabajando por el bienestar de la primera infancia.

Cordialmente,



Jully Maritza Flórez Cardoso
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	1. Dejando Huella 3
MODALIDAD:	EIH
FECHA DE APERTURA:	17 septiembre /2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 17 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 9:00AM, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huella 3, se reúnen: Agente educativa y Madres usuarias.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
1 Sugerencias 0 Felicitaciones

TOTAL:

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa 9 folios

NOMBRE Luz Neyda Bohadilla IDENTIFICACIO 55165366 CARGO: Agente Educativa

NOMBRE Cindy Quintero IDENTIFICACIO 1075270250 CARGO: Madre Asistente

Revisó (Coordinador/a):

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17- Septiembre 2025	9		1		los refrigerios sean menos fritos, más variados y más saludables		Paz Nayda. G.	Cindy Quintero

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Cindy Lada Quintero Arrezquita
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huellas 3
FECHA: 17 Septiembre

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		**SUGERENCIA**	X	**PETICIÓN**		**RECLAMO**		**FELICITACION**	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Porfavor que los refrigerios sean menos fritos que sea mas variado mas saludable y agradecerle a las Profesoras por su gran desempeño y enseñanza que nos dan a conocer en nuestros encuentro.

Cindy Quintero
FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 24 de septiembre de 2025

Señora
Cindy Paola Quintero
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH3 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DH3"** ubicada en el barrio Sta. Librada**,** en el cual recibimos de parte suya una ***sugerencia*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que los refrigerios son establecidos al inicio del programa por una profesional dietista o nutricionista, la cual establece el tipo de calorías y cantidad para cada grupo etáreo. Con relación a la textura y calidad de los refrigerios, se le ha indicado al proveedor para realizar los ajustes correspondientes. Con relación a la entrega de bienestaria; esta se realiza cada vez que se envía desde la regional y nacional dependiendo la cantidad producida y con relación al espacio, donde se ubica la unidad, es un sitio estratégico en donde a la mayoría de las familias se les facilita asistir. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



Diego Castro
Profesional Psicosocial





Powered by CamScanner

CorMIDI de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva.
U.A:	Dejando Huella 5
MODALIDAD:	Educación Inicial en el Hogar
FECHA DE APERTURA:	19 Septiembre 2025.

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 17 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 10:00Am en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huellas 5 se reúnen: los asistentes y Participantes de la unidad de atencion Dejando Huellas 5

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones Quejas 3 Reclamos ___
0 Sugerencias 0 Felicitaciones
___

TOTAL: 3

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. •Katerinne Herrera Duque

Se anexa 5 folios

NOMBRE Katerinne Herrera IDENTIFICACIO 1075315147 CARGO: Mamá Participante

NOMBRE Edeis Maggly B IDENTIFICACIO 1081152087 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17/09/25		1			Cambiar los empanados y arepas por galletas.	24/09/25	Edeile Magaly Bacca	Katerinne Herrera
17/09/25		1			las arepas son duras y muy grasosas	24/09/25	Edeile Magaly Bacca	Katerinne Herrera
17/09/25		1			Cambiar los pasteles y empanados.	24/09/25	Edeile Magaly Bacca	Katerinne Herrera

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Milena Losada Ramos

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando huellas 5

FECHA: 17 sep 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
				X					

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Sería Genial cambiar refrigerio por galleta o Sandwis, Porque ya que los empanadas o arepas Son Fritos y duros para los niños. Gracias

Milena Losada Ramos
FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Cardenas Paula.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando huella S

FECHA: 17 - sep · 2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN	X	RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

queremos mas $. Centracion en el refrigerio, un cambio por sandwich o tortas, las empanadas y arepas son duras y llenas de grasa

Paula Catalina C

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Tatiana Sanchez Tovar.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO:
Deganado Huella 5.

FECHA: 17 Sep 2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION
				X				

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Que posibilidad de cambiar el refrigerio cuando son pasteles o empanada son muy grasosas y son algo duras, frescas y eso que las profe NO las calientas.

Tatiana Sanchez Tovar.

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 29 de septiembre de 2025

Señora
MILENA LOSADA
Dejando Huellas 5
Servicio de Educación Inicial en el Hogar

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

En atención a la sugerencia presentada el día 17 de septiembre de 2025, durante la apertura del buzón dispuesto en la Unidad de Servicio “Dejando Huellas 5” ubicada en la Caseta Comunal del barrio Santa Rosa, la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi se permite informar lo siguiente:

Los refrigerios suministrados en el marco del programa son diseñados y establecidos desde la Sede Nacional en Bogotá por profesionales en nutrición y dietética, quienes determinan la composición, aporte calórico, consistencia y porciones de acuerdo con los grupos etarios beneficiarios. En este sentido, no es posible realizar modificaciones locales frente al cambio de alimentos o a la minuta establecida. Sin embargo, su observación será considerada como insumo para continuar gestionando con el proveedor los aspectos relacionados con la calidad y textura de los productos entregados.

Agradecemos su participación a través del Sistema PQRSF, herramienta que nos permite identificar inquietudes y propuestas de nuestros usuarios, y que contribuye al fortalecimiento continuo de la prestación.

Cordialmente,

Ginna Katherine Marcillo
Nutricionista Dietista

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 29 de septiembre de 2025

Señora
PAULA CARDENAS
Dejando Huellas 5
Servicio de Educación Inicial en el Hogar

Cordial saludo,

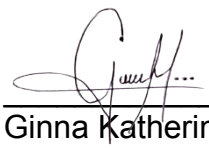
En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

En atención a la sugerencia presentada el día 17 de septiembre de 2025, durante la apertura del buzón dispuesto en la Unidad de Servicio “Dejando Huellas 5” ubicada en la Caseta Comunal del barrio Santa Rosa, la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi se permite informar lo siguiente:

Los refrigerios suministrados en el marco del programa son diseñados y establecidos desde la Sede Nacional en Bogotá por profesionales en nutrición y dietética, quienes determinan la composición, aporte calórico, consistencia y porciones de acuerdo con los grupos etarios beneficiarios. En este sentido, no es posible realizar modificaciones locales frente al cambio de alimentos o a la minuta establecida. Sin embargo, su observación será considerada como insumo para continuar gestionando con el proveedor los aspectos relacionados con la calidad y textura de los productos entregados.

Agradecemos su participación a través del Sistema PQRSF, herramienta que nos permite identificar inquietudes y propuestas de nuestros usuarios, y que contribuye al fortalecimiento continuo de la prestación.

Cordialmente,



Ginna Katherine Marcillo
Nutricionista Dietista

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 29 de septiembre de 2025

Señora
TATIANA SANCHEZ
Dejando Huellas 5
Servicio de Educación Inicial en el Hogar

Cordial saludo,

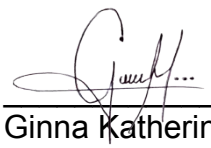
En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

En atención a la sugerencia presentada el día 17 de septiembre de 2025, durante la apertura del buzón dispuesto en la Unidad de Servicio “Dejando Huellas 5” ubicada en la Caseta Comunal del barrio Santa Rosa, la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi se permite informar lo siguiente:

Los refrigerios suministrados en el marco del programa son diseñados y establecidos desde la Sede Nacional en Bogotá por profesionales en nutrición y dietética, quienes determinan la composición, aporte calórico, consistencia y porciones de acuerdo con los grupos etarios beneficiarios. En este sentido, no es posible realizar modificaciones locales frente al cambio de alimentos o a la minuta establecida. Sin embargo, su observación será considerada como insumo para continuar gestionando con el proveedor los aspectos relacionados con la calidad y textura de los productos entregados.

Agradecemos su participación a través del Sistema PQRSF, herramienta que nos permite identificar inquietudes y propuestas de nuestros usuarios, y que contribuye al fortalecimiento continuo de la prestación.

Cordialmente,



Ginna Katherine Marcillo
Nutricionista Dietista

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva - Huila
U.A: 3
MODALIDAD: Familiar-EIH
FECHA DE APERTURA: 17 Septiembre 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE Lorena Sánchez Suárez IDENTIFICACION 1075301792 CARGO: Agente Educativa

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 17 del mes de Septiembre del año 2025, siendo las 4:40pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención ~~Construyendo Futuros Con Amor 4~~, se reúnen: Agente educativa y Mamá de la participante. con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 1 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0 TOTAL: 1
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa _____ folios

NOMBRE Naima C Rodriguez IDENTIFICACION 1075244071 CARGO: Mamá

Revisó (Coordinador/a): Adriana Rivas.

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
17 Septiembre 2025		1	0	0	0		Laura S. S.	

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Norma Constanza Rodriguez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: UA 3 Construyendo Futuro Con Amor #4.

FECHA: 4-09-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
	X								

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Por Favor que la bienestarina se de todos los meses, que el lugar de los encuentros sea mas amplio y Comodo, que el refrigerio sea igual para todos y que se lede al usuario y la mamá

FIRMA

Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / SEPTIEMBRE 2025

Neiva, 24 de septiembre de 2025

Señora
Norma Constanza Rodríguez
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA4 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **17 de septiembre**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"CFA4"** ubicada en el barrio Olaya Herrera**,** en el cual recibimos de parte suya una ***queja*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que los refrigerios son establecidos al inicio del programa por una profesional dietista o nutricionista, la cual establece el tipo de calorías y cantidad para cada grupo etáreo. Con relación a la textura y calidad de los refrigerios, se le ha indicado al proveedor para realizar los ajustes correspondientes. Con relación a la entrega de bienestaria; esta se realiza cada vez que se envía desde la regional y nacional y con relación al espacio, donde se ubica la unidad, es un sitio estratégico en donde a la mayoría de las familias se les facilita asistir. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



Diego Castro
Profesional Psicosocial



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner